

## STANDAR PELAYANAN DEPUTI BIDANG HUKUM DAN PENYELESAIAN SANGGAH

### PELAYANAN ADVOKASI DAN PERMASALAHAN KONTRAK MELALUI *WEB SITE*

#### a. Proses Penyampaian Pelayanan (*service delivery*)

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Memiliki akun di <a href="http://konsultasi.lkpp.go.id">konsultasi.lkpp.go.id</a>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>Pelayanan dilakukan secara online.</p> <p>Pelaksana menggunakan SOP Pelayanan Advokasi Melalui Portal PBJP (<a href="http://konsultasi.lkpp.go.id">http://konsultasi.lkpp.go.id</a>)</p> <p>Prosedur pelaksanaan layanan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Penerima layanan melakukan pendaftaran;</li> <li>b. Penerima layanan menyampaikan materi konsultasi; dan</li> <li>c. Penerima layanan dilayani oleh pihak pelaksana.</li> </ol>
3.	Jangka waktu penyelesaian	Maksimal 3 (Tiga) Hari Kerja
4.	Biaya/tarif	Tidak ada biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Jawaban Konsultasi melalui website berupa Saran, Pendapat, Rekomendasi, dan Tidakkan Koreksi
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Pengaduan, Saran dan Masukan dapat disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penanganan pegaduan, keberatan, saran dan masukan melalui telepon: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah I: (021) 29912450 ext 0305 atau 0327</li> <li>b. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah II: (021) 29912450 ext 0336</li> <li>c. Direktorat Penanganan Permasalahan Hukum: (021) 29912450 ext. 03442 atau 0344</li> </ol> </li> <li>2. Penanganan pegaduan, keberatan, saran dan masukan melalui email: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah I: <a href="mailto:dit.apswilayah1@lkpp.go.id">dit.apswilayah1@lkpp.go.id</a></li> <li>b. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah II: <a href="mailto:dit.apswilayah2@lkpp.go.id">dit.apswilayah2@lkpp.go.id</a></li> <li>c. Direktorat Penanganan Permasalahan Hukum: <a href="mailto:helpdesk.pph@lkpp.go.id">helpdesk.pph@lkpp.go.id</a></li> </ol> </li> </ol>

		<p>3. Penanganan pengaduan, keberatan, saran dan masukan melalui surat kepada:</p> <p>Deputi Bidang Hukum dan Penyelesaian Sanggah</p> <p>Cq. Direktur Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah I/ Direktur Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah II/ Direktur Penanganan Permasalahan Hukum</p> <p>Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah</p> <p>Kompleks Rasuna Epicentrum</p> <p>Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B</p> <p>Jakarta Selatan 12940</p>
--	--	--