

STANDAR PELAYANAN DEPUTI BIDANG HUKUM DAN PENYELESAIAN SANGGAH

PELAYANAN ADVOKASI DAN PERMASALAHAN KONTRAK MELALUI *WEB SITE*

a. Proses Penyampaian Pelayanan (*service delivery*)

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	Memiliki akun di konsultasi.lkpp.go.id
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p>Pelayanan dilakukan secara online.</p> <p>Pelaksana menggunakan SOP Pelayanan Advokasi Melalui Portal PBJP (http://konsultasi.lkpp.go.id)</p> <p>Prosedur pelaksanaan layanan adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Penerima layanan melakukan pendaftaran; b. Penerima layanan menyampaikan materi konsultasi; dan c. Penerima layanan dilayani oleh pihak pelaksana.
3.	Jangka waktu penyelesaian	Maksimal 3 (Tiga) Hari Kerja
4.	Biaya/tarif	Tidak ada biaya (Gratis)
5.	Produk pelayanan	Jawaban Konsultasi melalui website berupa Saran, Pendapat, Rekomendasi, dan Tidakkan Koreksi
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>Pengaduan, Saran dan Masukan dapat disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penanganan pegaduan, keberatan, saran dan masukan melalui telepon: <ol style="list-style-type: none"> a. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah I: (021) 29912450 ext 0305 atau 0327 b. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah II: (021) 29912450 ext 0336 c. Direktorat Penanganan Permasalahan Hukum: (021) 29912450 ext. 03442 atau 0344 2. Penanganan pegaduan, keberatan, saran dan masukan melalui email: <ol style="list-style-type: none"> a. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah I: dit.apswilayah1@lkpp.go.id b. Direktorat Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah II: dit.apswilayah2@lkpp.go.id c. Direktorat Penanganan Permasalahan Hukum: helpdesk.pph@lkpp.go.id

		<p>3. Penanganan pengaduan, keberatan, saran dan masukan melalui surat kepada:</p> <p>Deputi Bidang Hukum dan Penyelesaian Sanggah Cq. Direktur Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah I/ Direktur Advokasi dan Penyelesaian Sanggah Wilayah II/ Direktur Penanganan Permasalahan Hukum</p> <p>Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah</p> <p>Kompleks Rasuna Epicentrum Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B Jakarta Selatan 12940</p>
--	--	---